

Анализ независимой оценки качества образовательной деятельности организации

В ходе анализа независимой оценки качества образовательной деятельности организации, родителям была предложена анкета, в которой необходимо было отметить позиции, в наибольшей степени, отвечающие их мнению:

1. Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

- Положительно или скорее положительно – 100%
- Затрудняюсь ответить – 0%
- Скорее отрицательно или отрицательно – 0%

2. Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?

- Да, вполне или скорее да - 98%
- Затрудняюсь ответить – 2%
- Скорее нет или однозначно нет – 0%

3. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?

- Да, вполне или скорее да – 78%
- Затрудняюсь ответить – 20%
- Скорее нет или однозначно нет – 2%

4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

- Да, вполне или скорее да – 88%
- Затрудняюсь ответить – 12%
- Скорее нет или однозначно нет - 0%

5. Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

- Да или скорее да – 92%
- Затрудняюсь ответить – 8%
- Скорее нет или однозначно нет – 0%

6. Кем вы являетесь по отношению к данной организации?

- Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника – 100%
- Обучающийся, студент – 0%