**Анализ независимой оценки качества**

**образовательной деятельности организации**

**В ходе анализа независимой оценки качества образовательной деятельности организации, родителям была предложена анкета, в которой необходимо было отметить позиции, в наибольшей степени, отвечающие их мнению:**

***1. Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?***

o Положительно или скорее положительно – 100%

o Затрудняюсь ответить – 0%

o Скорее отрицательно или отрицательно – 0%

***2. Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?***

o Да, вполне или скорее да - 98%

o Затрудняюсь ответить – 2%

o Скорее нет или однозначно нет – 0%

***3. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?***

o Да, вполне или скорее да – 78%

o Затрудняюсь ответить – 20%

o Скорее нет или однозначно нет – 2%

***4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?***

o Да, вполне или скорее да – 88%

o Затрудняюсь ответить – 12%

o Скорее нет или однозначно нет - 0%

***5. Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?***

o Да или скорее да – 92%

o Затрудняюсь ответить – 8%

o Скорее нет или однозначно нет – 0%

***6. Кем вы являетесь по отношению к данной организации?***

o Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника – 100%

o Обучающийся, студент – 0%